

Algemene voorwaarden

Levering- en betalingsvoorwaarden Soul Studio You Academy

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Soul Studio You zijn deze Algemene Leveringsvoorwaarden (hierna genoemd: Voorwaarden) van toepassing.
2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.
3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na mededeling dan wel goedkeuring door Soul Studio You worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden, en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Soul Studio You worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Soul Studio You ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Soul Studio You zijn vrijblijvend en Soul Studio You behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Soul Studio You. Soul Studio You is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Soul Studio You dit zo spoedig mogelijk aan u mede.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de internetsite is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Soul Studio You herroepen worden in geval de koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders vermeld of overeen gekomen. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig binnen de aangegeven termijn en zolang de voorraad strekt.
2. Tenzij anders overeengekomen dient een vooruitbetaling plaats te vinden, op de website via iDeal of Creditcard. Na ontvangst van de betaling zullen goederen of het online product worden verstuurd.
3. Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen zeven dagen na mededeling van de prijsverhoging door Soul Studio You.
4. Er geldt geen minimum orderbedrag.

Artikel 4. Levering bij fysieke producten

1. Verzending van bestelde goederen geschiedt bijna altijd binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van bestelling (uitgesloten in perioden van vakanties en/of ziekte, dan kan deze periode langer uitvallen).
2. De door Soul Studio You opgegeven levertijd is slechts indicatief. Overschrijding van de leveringstermijn door onvoorziene omstandigheden geeft de klant in geen geval recht op schadevergoeding.
3. Indien bestelde goederen niet op voorraad zijn, kan van de levertijd afgeweken worden, dit zal aan de klant gemeld worden.
4. Mocht Soul Studio You om bepaalde redenen niet in staat zijn een artikel te leveren, dan zal zij te allen tijde het evt. vooruitbetaalde bedrag voor het betreffende artikel zo snel mogelijk terugbetalen aan de klant.
5. Soul Studio You is gerechtigd de af te leveren goederen in gedeelten na te zenden. De extra kosten van de nalevering worden door Soul Studio You gedragen tenzij het verzenden in delen gebeurt op verzoek van de klant.

Artikel 5. Inschrijvingen cursussen

1. Inschrijving voor de Cursussen geschiedt per inschrijving via de website/webshop van 'Soul Studio You', en geschiedt op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand en is definitief door de schriftelijke bevestiging van de inschrijving door 'Soul Studio You' aan deelnemer. Deze bevestiging kan per e-mail plaatsvinden.
2. Deelnemer is na inschrijving verplicht de volledige kosten binnen het betalingstermijn van 21 dagen te voldoen.
3. Na ontvangst van de schriftelijke bevestiging zoals bedoeld in artikel 3.1 is deelnemer verzekerd van deelname.
4. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door 'Soul Studio You' verstrekte informatie.
5. Inschrijving voor een Cursus impliceert automatisch en onmiddellijk, dat deelnemer verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat deelnemer zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen voor het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom.

1. Soul Studio You blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Soul Studio You met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Totdat die tijd in lid 1 kan Soul Studio You gebruik maken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Soul Studio You gebruik maakt van zijn eigendomsrecht, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Soul Studio You van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

5. Soul Studio You blijft behoudt ten alle tijden het intellectueel eigendom van verstrekte informatie. Dit is niet beperkt tot de inhoudt van online cursussen, artikelen en meditaties.
6. Het kopiëren, vermenigvuldigen of op een andere manier verspreiden van materiaal uit de cursussen is op geen enkele manier toegestaan, tenzij er in de cursus zelf toestemming is gegeven hiervoor.
7. Downloadbare producten en meditaties mogen op geen enkele manier gedeeld worden met anderen. Alleen de klant die deze gekocht heeft mag hiervan gebruik maken.
8. Het doorverkopen of op een andere manier verspreiden van downloadbare producten is verboden.
9. Het is de Klant niet toegestaan om toegang tot zijn/haar account te delen met anderen.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid bij aankoop van fysieke producten

1. U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.
2. Indien aan u geleverde goederen niet aan de verwachting voldoen kunt u deze binnen 14 dagen na levering retour zenden aan het postadres van Soul Studio You:
Soul Studio You
t.a.v. Retouren
Elstarstraat 38
4421 DT Kapelle

Retourgoederen worden uitsluitend vergoed indien deze ongebruikt en in de originele verpakking terug komen. Tevens dient de retourzending door U voldoende te zijn gefrankeerd. Voor het aankoopbedrag wordt, onder aftrek van gemaakte kosten, een tegoedbon opgemaakt worden of, op verzoek van de klant, binnen 14 dagen gecrediteerd en zo nodig retour gestort op de rekening waarvan het afkomstig is. De kosten van de retourzending zullen door Soul Studio You in beginsel niet worden vergoed.

Goederen kunnen afwijken van foto's qua maat, uitvoering en/of kleur. Edelstenen en mineralen zijn natuurproducten, elk stuk is uniek.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Soul Studio You, dan wel tussen Soul Studio You en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Soul Studio You, is Soul Studio You niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door Soul Studio You.

Artikel 9. Persoonsgegevens

1. Soul Studio You houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie. De verstrekte gegevens worden opgenomen in een bestand. Soul Studio You respecteert de privacy van alle gebruikers van zijn site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie altijd vertrouwelijk wordt behandeld. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De persoonlijke gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan Soul Studio You.

Artikel 10. Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Soul Studio You ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Soul Studio You gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Soul Studio You kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

1. Indien u aan Soul Studio You opgave doet van een adres, is Soul Studio You gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Soul Studio You schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.
2. Wanneer door Soul Studio You gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Soul Studio You deze Voorwaarden soepel toepast.
3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Soul Studio You in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Soul Studio You vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
4. Soul Studio You is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.